



H

Stadt Heilbronn | Postfach 3440 | 74024 Heilbronn

TEK-Service AG
Eisenbahnstraße 10
79451 Lörrach

Stadt Heilbronn
**Personal- und
Organisationsamt**
Titotstraße 7-9

74072 Heilbronn

Ansprechpartner/in	Frau Theresa-Marie Ludwig
Zimmer	208, 2. OG
Telefon	07131 56-2374
Telefax	07131
Mail	Theresa-marie.ludwig@
Internet	heilbronn.de

Ihr Schreiben vom

Datum 10.02.2026

Ihr Zeichen

Unser Zeichen 10.31-10.71.4-2/2025-
53/2025

Referenzschreiben

Sehr geehrtes TEK-Service-AG-Team,

wir haben im Jahr 2020 eine Grundsatzentscheidung für die Digitalisierung unserer Beschaffungsabläufe getroffen.

Ziel war es, zunächst unsere Sortimente Büromaterial und Papier in unsere neue Einkaufsstrategie zu integrieren. In Zusammenarbeit mit TEK-SERVICE AG waren wir nach kurzer Projektzeit von 3-4 Monaten im Januar 2021 „startklar“. Unsere beiden Ziele, Digitalisierung des Einkaufes, verwaltungsweite Steuerung von 2 Katalogen war damit erreicht. Im Laufe der Zeit hat unser Zentrales Beschaffungsmanagement weitere Zielstellungen, wie Sortimentsausbau und Einbindung der Eigenbetriebe umgesetzt. Ebenso gehör(t)en die Themen Nachhaltigkeit und digitale Abrechnung zwischenzeitlich auf unsere „Todo“ Liste.

Stand 2025, steuern 3 Administratoren und über 470 Besteller ihren Einkauf über 13 Rahmenverträge, bei aktuell 14 Lieferanten in unserer „Beschaffungsplattform Stadt Heilbronn“. Transparenz, Steuerungsmöglichkeiten und Arbeitserleichterungen sind heute spür- und messbar.

Sämtliche Sortimente lassen sich, durch die von TEK erzeugten Leistungsbeschreibungen periodisch, effizient und belastbar ausschreiben.



H Zu Beginn der Zusammenarbeit mit TEK-SERVICE AG galt es unsererseits bisherige Leistungsbeschreibungen u.o. Leistungsverzeichnisse aufwändig in die Vorlagen der TEK-Leistungsbeschreibungen einzuarbeiten. Jede neue Artikelkategorie bzw. Ausschreibung die erstmalig neu auf der Plattform veröffentlicht wird, betrifft diesen Prozess erstmalig.

Aspekte der Nachhaltigkeit sind heute auf der Beschaffungsplattform der Stadt Heilbronn, auf Artekelebene für unsere Besteller einfach erkennbar.

Wir möchten uns an dieser Stelle nicht nur für Ihre performante, anwenderfreundliche Technologie bedanken, sondern auch für die zuverlässige und freundliche Zusammenarbeit.

Auf weiterhin vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Zentrales Beschaffungsmanagement der Stadt Heilbronn