

TEK-Service AG



Das Unternehmen

TEK-Service AG ist bundesweit tätiges Dienstleistungsunternehmen für den elektronischen Einkauf von Kommunalverwaltungen, Kreditinstituten und Gesundheitswesen. Mittels webbasierender Technologie und umfassender Services ersetzen Verwaltungen und Organisationen papiergestützte Beschaffungsprozesse durch den elektronischen Einkauf.

Leitmotive und Herausforderungen im Public Sector

Verwaltungen und Organisationen sind in Größe und Komplexität oft mit Konzernstrukturen vergleichbar. Umfassende Transparenz in der Beschaffung von Verbrauchsartikeln (C-Artikel) ist aufgrund unterschiedlicher Faktoren nur mit erheblichem Aufwand zu erzielen. Ursache hierfür sind papiergestützte Verwaltungsabläufe. Die tatsächlichen Kosten der Beschaffung (Lagerhaltung, Abwicklung, etc.) sind selten bekannt. Dezentrale Ressourcenverwaltung führt zu Fragmentierung von Einkaufsstrukturen. Im Rahmen festgesetzter Budgets entscheiden die jeweiligen Bedarfsträger über Produkte und Lieferantenbeziehungen. Beschaffungsvorgänge laufen parallel und unabhängig voneinander ab. Lieferantenvielfalt, umfangreiche Artikelsortimente und

unterschiedliche Preise sind die Folge. Nachfolgende Abläufe der Beschaffung, wie Rechnungsbearbeitung oder Erstellung von Leistungsverzeichnissen, sind aufwändig. Vergabestellen bemängeln, dass nicht alles im Bereich VOL zur Ausschreibung gebracht werden kann. Grund: den hierfür zuständigen Stellen liegen keine aussagekräftigen Leistungsverzeichnisse vor.

Kernkompetenzen

Das Outsourcing von Einkaufsdienstleistungen ohne Kompetenzverlust an die TEK-Service AG ist für Verwaltungen eine effiziente, nachhaltige, wie kostengünstige Lösung. Klare Vorgabe von Abläufen sowie die Definition verwaltungsinterner Kompetenzen und Rollen sind Grundlage für die Einbindung des externen Partners. Webbasierende Technologie, umfassende Services, sowie praxisorientiertes Know-how machen die Einführung jeder individuellen Procurementstrategie schnell und einfach möglich.

Referenzen

- > Landeshauptstadt Mainz
- > Stadt Unna
- > Stadt Reutlingen
- > Landratsamt Ostalbkreis
- > Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Petra Henkel, Leitung Amt für Steuerung und Personal, Landeshauptstadt Mainz: *„... Im Vergleich zum papiergestützten Beschaffungsverfahren konnte Transparenz in den Bereichen Rechnungsprüfung, Vergabe und Controlling erreicht werden. Hohe Einsparpotenziale und eine erhebliche Prozesskostenoptimierung in der gesamten Verwaltung wurden zwischenzeitlich erzielt. Dies zeigt, dass der eingeschlagene Weg richtig ist.“*

Martin Brandt, Dezernat I/Personal/Organisation: *„...Der größte Vorteil schlug sich jedoch in einem veränderten Bestellverhalten unserer Bestellerinnen und Besteller nieder. Wir rechnen mit jährlichen Kostenvorteilen (Bürobedarf) von mindestens 80.000 bis 100.000 Euro...“*

TEK-Service AG

Marie-Curie-Str. 8
79539 Lörrach
Tel: 07621/55 00 500
Fax: 07621/55 00 529
Web: www.tek-service.de
Kontakt: Monika Schmidt,
Marketing & Sales
Tel: 07621/55 00 510
eMail: schmidt@tek-service.de