



Crailsheim

Stadtkernstadt

Stadtverwaltung Crailsheim – Postfach 14 65 – 74554 Crailsheim

9. Oktober 2012

TEK-Service AG
Geschäftsleitung
Eisenbahnstrasse 10

79541 Lörrach

Fachbereich: Zentrale Dienste
Abteilung: Finanzen
Zimmer: 1.46
Auskunft: Jürgen Eisele
Aktenzeichen: 12001
Telefon: 07951 / 403 – 1225
Telefax: 07951 / 403 – 1277
E-Mail: Juergen.Eisele@crailsheim.de

Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Schmidt,
sehr geehrter Herr Schmierer,

im Zuge einer externen Organisationsuntersuchung hat die Stadt Crailsheim im Jahr 2007 mit der Überarbeitung ihrer Beschaffungskultur begonnen. In mehreren Materiallagern wurden bis dato einige Tausend Artikel ständig vorgehalten – mit entsprechend hohem Aufwand für den Wareneingang und -ausgang.

Nach einer umfangreichen Marktanalyse fiel die Entscheidung zur Umsetzung der neuen Beschaffungsstrategie im Frühjahr 2008 auf die TEK-Service AG. Der Lösungsweg der TEK-Service AG bot und bietet die von der Stadt gewünschte Prozesskostenoptimierung und Transparenz, bei gleichzeitiger Reduzierung des bisherigen personellen und sächlichen Aufwands.

Im Zuge der Umstellung der Beschaffungsprozesse hat die TEK-Service AG die Stadt kompetent und zeitnah in allen Fragen unterstützt. Nach nur zweimonatiger Projektphase ging das Softwareprodukt mit den entsprechend angepassten Arbeitsabläufen bei der Stadt im Juni 2008 in Produktion.

Heute bestellen die Dienststellen der Stadt über den Arbeitsplatzcomputer und bekommen die Waren vom Händler direkt an den Schreibtisch geliefert. Rund 50 Bestellberechtigte in der Kernverwaltung, in den Schulen und in den Kindergärten nutzen das elektronische Einkaufssystem im Wesentlichen für Büromaterial-, Tinte und Tonerbeschaffung, für die Papierbeschaffung und für die Beschaffung von Reinigungsmitteln und Hygienebedarf.

Stadtverwaltung Crailsheim
Marktplatz 1+2
74564 Crailsheim
Tel. Verwaltung 07951/403-0
Tel. Bürgerbüro 07951/403-300
Telefax 07951/403-400
stadtverwaltung@crailsheim.de
www.crailsheim.de
Tiefgarage Rathaus

Sprechzeiten Verwaltung:
Mo-Mi, Fr 07:30-12:00 Uhr
Do 07:30-12:00 Uhr
13:00-17:30 Uhr
Sprechzeiten Bürgerbüro:
Mo-Mi 07:30-17:00 Uhr
Do 07:30-17:30 Uhr
Fr 07:30-12:00 Uhr
Sa 09:00-12:00 Uhr

Bankverbindungen
Sparkasse
Schwäbisch Hall - Crailsheim
VR Bank Schwäbisch Hall-
Crailsheim eG
Baden-Württembergische Bank
Postbank Stuttgart

Konto-Nr.: 2 280
IBAN: DE7462250030000002280
Konto-Nr.: 1 400 002
IBAN: DE95622901100001400002
Konto-Nr.: 7 826 500 189
IBAN: DE68600501017826500189
Konto-Nr.: 6 960 705
IBAN: DE57600100700006960705

BLZ 622 500 30
BIC: SOLADES1SHA
BLZ 622 901 10
BIC: GENODES1SHA
BLZ 600 501 01
BIC: SOLADEST
BLZ 600 100 70
BIC: PBNKDEFF ...

Erstellt mit "Grewe Scanner-Interface" [www.grewe.de]

Auftretende personelle Engpässe bei der städtischen Beschaffungsstelle konnten mit dem System der TEK-Service AG aufgefangen werden, so dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt bei der Bestellung und Belieferung zu keiner Zeit Einschränkungen oder Verzögerungen in Kauf nehmen mussten.

Die Lösung der TEK-Service AG ist der Stadt nunmehr seit 4 Jahren ein zuverlässiger und unverzichtbarer Begleiter.

Das Team der TEK Service AG unterstützt die Mitarbeiter der Stadt flexibel, kompetent und lösungsorientiert. Für die durchweg gute Zusammenarbeit bedanke ich mich ausdrücklich und freue mich auf weitere Innovationen mit dem Produkt der TEK Service AG.

Mit freundlichen Grüßen



Jürgen Eisele
Stadtkämmerer

Erstellt mit "Grewe Scanner-Interface" [www.grewe.de]