

TEK-Service AG



Das Unternehmen

Die TEK-Service AG ist ein seit dem Jahr 2000 bundesweit tätiges Dienstleistungsunternehmen für den elektronischen Einkauf. Verwaltungen und Organisationen aus dem Kommunal- und Gesundheitsbereich nutzen die webbasierte Technologie sowie die umfangreichen branchenspezifischen Services des Unternehmens.

Leitmotive für den Public Sector

Zunehmend entscheiden sich Verwaltungen für die Digitalisierung des Einkaufs. Im Vordergrund stehen hierbei Aspekte der Steuerung, Wirtschaftlichkeit, Qualifizierung von Sortimenten, oder strategische Mehrwerte, wie die Verknüpfung von elektronischem Einkauf und elektronischer Vergabe.

Leistungsspektrum

Webbasierte Technologie, Service und Know-how aus einer Hand, verhelfen Verwaltungen zur individuellen, effizienten und kostengünstigen E-Procurementlösung. Das Leistungsspektrum deckt dabei sämtliche Geschäftsvorgänge des operativen Tagesgeschäftes im Einkauf ab. Elektronische Leistungsbeschreibungen erleichtern darüber hinaus die Vorbereitungen anstehender Ausschreibungen und ermöglichen somit für Verwaltungen die optimale Verknüpfung zwischen elektronischem Einkauf und elektronischer Vergabe. Interkommunale Einkaufskooperationen zwischen Kunden werden durch das Unternehmen moderiert und begleitet. Die wesentliche Kernkompetenz des Unternehmens wird besonders im operativen Tagesgeschäft deutlich.

TEK-Service AG kompensiert technologische Defizite und macht damit E-Businessbeziehungen zwischen den jeweiligen Geschäftspartnern möglich. Die Mindestanforderung ist dabei für alle Beteiligten denkbar gering: es braucht lediglich einen Internetzugang.

Service

Kunden finden über ein ständig erreichbares Help-Desk qualifizierte Unterstützung im operativen Tagesgeschäft. Der Service umfasst die Stammdatenpflege, das Katalogmanagement, die Bereitstellung von Schnittstellen zu Lieferanten, die Sammlung und Weiterleitung von Bestellungen, aber auch Anfragen- und Reklamationsbearbeitung sowie umfangreiche Berichte. Beratung und Begleitung bei der Projektion, im laufenden Betrieb, sowie beim Ausbau der jeweils individuellen E-Procurementstrategie gehören ebenfalls zur Leistungsportfolio des Unternehmens.

Innovationen

Das von TEK-Service AG angebotene Gutschriftsverfahren wird durch Verwaltungen zunehmend als Alternative zur klassischen Rechnungsbearbeitung verstanden. Vorteil: massive Reduktion des kundenseitigen Aufwands bei der Rechnungsverarbeitung.

Referenzen

- > Landeshauptstadt Erfurt
- > Stadt Ludwigshafen am Rhein
- > Landeshauptstadt Mainz
- > Stadt Reutlingen
- > Stadt Tübingen

Wir sind einzigartig durch

- > Branchenspezifische, webbasierte Lösung
- > Services, Beratung und Begleitung
- > Absolute Lieferantenneutralität
- > Netzwerkarbeit im Kreis unserer Kunden
- > Die Kompetenz, interkommunale Einkaufskooperationen zu moderieren und zu begleiten.

Nachhaltigkeit

Die Nachhaltigkeit der E-Procurementstrategie des Kunden unterstützt TEK-Service AG einerseits während des operativen Tagesgeschäftes. Andererseits bieten TEK Kunden- und Verwaltungstage, die ideale Plattform für den interkommunalen Dialog und Erfahrungsaustausch. Nachhaltigkeit gewinnt jedoch auch unter dem Aspekt der Qualifizierung von Sortimenten, in Hinblick auf Umweltschutz und soziale Gerechtigkeit an Gewicht. Der Titel Fair Trade Town wurde 2013 unter anderem auf Grund der funktionierenden E-Procurementstrategie an einen TEK-Kunden verliehen.

TEK-Service AG

Eisenbahnstraße 10

79541 Lörrach

Tel.: 07621/914 04 00

Fax: 07621/914 04 29

E-Mail: zentrale@tek-service.de

Web: www.tek-service.de

Geschäftsführung: Frank Schmierer
(Vorstand)