



Universitätsstadt Tübingen Am Markt 1 72070 Tübingen

An die
TEK-Service-AG
Marie-Curie-Str. 8

79539 Lörrach

Hauptamt

Büromaterialbestellung über TFK

27.01.2003

Die Stadtverwaltung Tübingen bedient sich seit Anfang Januar 2002 des Internet-Bestellsystems der Firma TEK in Lörrach, um alle Bestellungen von Büromaterial sowie Druck- und Kopierpapiere und Reinigungsmaterial zu bestellen.

Kontakt Günter Lehmann
Organisationsabteilung
Zimmer 139

Rathaus
Am Markt 1
72070 Tübingen

Telefon 0 70 71-204-1477

Fax 0 70 71-204-1802

E-mail guenter.lehmann@
tuebingen.de

Öffnungs-zeiten
Mo 8.00-12.00 Uhr
Di 8.00-17.00 Uhr
Mi 8.00-12.00 Uhr
Do 8.00-12.00 Uhr
Fr 8.00-13.00 Uhr
oder nach Vereinbarung

Ausschlaggebend für die Entscheidung zu Gunsten von TEK war der Grundgedanke, unseren Benutzern eine einheitliche Bestell-Oberfläche zu bieten, - egal, welche Materialien bestellt und welchem Lieferanten wir uns bedienen.

Ihr
Zeichen
Ihr
Datum
Unser
Zeichen

Bis zu der Einführung von TEK hatten wir keine aussagekräftigen Unterlagen über das Volumen und die Zusammensetzung der Bestellungen der Ämter. Durch die Auswertungen von TFK sind wir inzwischen in der Lage, besser zu planen und die erforderlichen Vorarbeiten zur Budgetierung des Büromaterials und der Auflösung des Sammelauftrags durchzuführen.

Im Jahr 2003 werden auch alle Kindergärten und Kindertageseinrichtungen an das System angeschlossen, so dass flächendeckend das Büromaterial über TEK bestellt wird.

Die Service-Leistungen der Fa. TEK wurden in einer Befragung der bestellenden Dienststellen überaus positiv beurteilt, - die Reaktion noch am selben Tag und die Freundlichkeit der Hotline wird von unseren Bestellern sehr geschätzt.

Die Nutzung des Internets für die Bestellung anstelle von Bestellblättern war für unsere Internet-Unerfahrenen Besteller natürlich am Anfang mit Problemen verbunden. Ein Jahr nach der Einführung haben sich diese Wogen geglättet, die Bestellung wird als einfach betrachtet.

Letztlich ist die zwischen der Stadt Reutlingen und der Stadt Tübingen in diesem Bereich stattgefunden gemeinsame Ausschreibung von Büromaterial und Druck- und Kopierpapier nur durch die gemeinsame Datenbasis möglich geworden. Die dabei erreichten Einsparungen zeigen uns, dass wir auf dem richtigen Weg in die Zukunft sind.

Günter Lehmann, Orga

Rathaus
Postfach 25 40
72015 Tübingen
Telefon 0 70 71-204-0
Fax 0 70 71-204-1/ 77
stadt@tuebingen.de
www.tuebingen.de